

## CONSEJOS PARA QUE SU HIJO TENGA BUEN DESEMPEÑO ESCOLAR EN LÍNEA



Designe un espacio específico para que su hijo haga su trabajo escolar.

La computadora tiene que estar en una superficie nivelada.

(Su hijo no debe trabajar con la computadora portátil en las piernas.)

Todos pueden ver dónde está trabajando su hijo cuando la cámara está encendida.



Los alumnos pueden enviar correos electrónicos a sus profesores a través de su cuenta Gmail.

(studentID@fcpschools.net).

Su hijo también puede usar este correo electrónico para comunicarse con su orientador y otros miembros del personal escolar.

**Los correos electrónicos de los padres no pasarán por fcpschools.net**



Para ver las tareas escolares y los anuncios ingrese a

**FCPS 24-7 Learning**

o a

**Google Classroom**



Ayude a su hijo a ceñirse a un horario.

Haga que su hijo siga el horario para reunirse con sus profesores.

Su hijo puede usar los otros días para completar el trabajo asignado y comunicarse con sus profesores cuando sea necesario.

---

**Anime a su hijo a mantener la mente abierta y a ser flexible para juntos aprender de esta nueva manera.**

# GUÍA PARA LA DETECCIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TECNOLÓGICOS

## Ingresar a G Suite for Education de FCPS

### ¿Qué necesito?



### ¿Cómo ingreso?



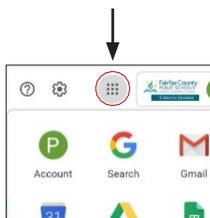
Abra Google Chrome

Vaya a [www.fcpsschools.net](http://www.fcpsschools.net)

Ingrese el **N.º de ident.** de siete dígitos de su hijo y haga clic en **Next**

Ingrese la **contraseña de FCPS** y haga clic en **Next**

Ingrese a **Gmail** desde el recuadro de **aplicaciones 3x3** en la parte superior derecha



## Ingresar a Blackboard Collaborate Ultra

### ¿Qué necesito?



### ¿Cómo ingreso a una sesión?



Su **hijo** recibirá un correo electrónico con el enlace a su cuenta **Gmail de FCPS** ([fcpsschools.net](http://fcpsschools.net)).

Asegúrese de que su hijo **revise la clase especificada y guarde o destaque con estrella el correo electrónico**, y asegúrese de que **no comparta dicho correo electrónico** ya que contiene su enlace personal.

## Ingresar a un sitio web



1. Actualice la página web.

Haga clic en el icono para actualizar.

2. Pruebe usar otro navegador.



3. Revise su conexión de internet.



## Conexión de internet

1. Desconéctese, luego conéctese de nuevo al internet.

2. Apague y vuelva a encender su dispositivo.

## ¿NECESITA AYUDA CON LA TECNOLOGÍA?

### Pruebe una de las siguientes opciones:

Comuníquese con el especialista en tecnología (TSSpec) de la escuela o con un profesor para pedir ayuda.

Si está teniendo problemas y **necesita ayuda tecnológica** por favor, presente una solicitud usando el portal de **Family Tech Support**:

<https://itweb.fcps.edu/itsupport/>

(Se inaugura el 26 de agosto)

### Llame a una de nuestras líneas telefónicas para padres de FCPS para pedir ayuda.

አማርኛ 571-423-4957

العربية 571-423-4952

中文 571-423-4953

فارسی 571-423-4954

한국어 571-423-4951

Español 571-423-4950

اردو 571-423-4955

Tiếng Việt 571-423-4956